

Váš dopis značky / ze dne 1. 10. 2020
naše značka 2020/13692
vyřizuje / linka
místo odeslání / dne Praha dne 2. 10. 2020

**Vážený pan
Jan Molič**

DS: pjqdekx

Vážený pane Moliči,

děkuji Vám za zaslání Vašeho podnětu ohledně větrání a vytápění v autobusových vozech.

Dovoluji si Vás informovat, že Dopravní podnik hl. m. Prahy plně spolupracuje s Hygienickou stanicí hl. m. Prahy, řídí se pokyny vlastníka, jímž je Magistrát hl. m. Prahy a činí potřebná opatření k prevenci šíření koronaviru.

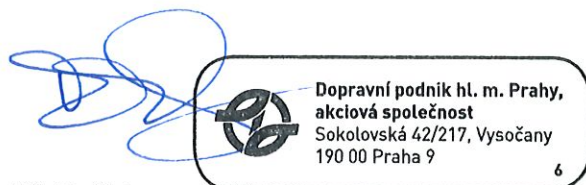
Více k aktuálním přijatým opatřením naleznete na odkazu: <https://pid.cz/vyluky/hygienicka-opatreni-pozdim/>.

V této souvislosti si Vás dovoluji informovat, že v autobusech mohou cestující dle svého uvážení sami otevírat okénka určená k větrání. Pokud by Vám nešlo okénko otevřít, můžete požádat řidiče, aby Vám s otevřením pomohl, jistě Vám rád vyhoví.

Rád bych Vás ujistil, že nám záleží na kvalitě našich služeb. Všichni provozní pracovníci jsou pravidelně proškolení ze znalostí předpisů platných pro výkon služby, neboť klademe velký důraz na profesionální, ohleduplné a vstřícné jednání vůči cestujícím. Je nám líto, pokud došlo ke snížení komfortu při cestování, neboť naším zájmem je v maximální možné míře spokojený cestující.

Děkuji Vám za Váš podnět a věřím, že i s pomocí cestujících se nám podaří tuto nelehkou situaci zvládnout.

S pozdravem



Ing. Jiří Došlý
vedoucí oddělení Vnější vztahy